

Cliëntenraad

Jaarplan 2024



st. jans gasthuis weert

INHOUD

Visie en missie

Speerpunten

communicatie en
raadpleging
achterban

persoonsgerichte
zorg

meten
cliëntperspectief

aandacht voor beperkte gezondheidsvaardigheden

1 aanspreekpunt cliënt met meerdere zorgverleners

status samenwerking verschillende zorgverleners in netwerk

stand van zaken samen beslissen

rol SJG in behoud spoedzorg

vergroten klantenpanel en doelgroep voor enquêtes en vragen

implementatie Patiënt Effect Rapportage

Visie en missie

De Cliëntenraad van SJG Weert staat voor optimale zorg, op maat en op tijd, met aandacht voor de diverse behoeften van patiënten. Het jaarplan 2024 is afgestemd op de uitdagingen in de zorgsector, zoals vergrijzing, personeelstekorten en de balans tussen toegankelijkheid, kwaliteit en betaalbaarheid van zorg. We pleiten voor cliëntgerichte zorg, waarbij samenwerking met andere zorgpartijen cruciaal is.

We volgen de ontwikkelingen in de gezondheidszorg nauwlettend, zowel binnen als buiten SJG Weert, en brengen gevraagd en ongevraagd advies uit aan de Raad van Bestuur en het Medisch Specialistisch Bedrijf, altijd vanuit het perspectief van de cliënt. De rode draad die door al deze onderwerpen loopt is digitalisering en passende zorg.





Speerpunten

Wij hebben een 3-tal speerpunten vastgesteld van onderwerpen die aankomend jaar prioriteit krijgen

**Communicatie
en raadpleging
achterban**

**Persoonsgerichte
zorg**

**Metten
cliëntperspectief**

Communicatie en raadpleging achterban

Invulling geven aan onze wettelijke verplichting om contact te hebben en het informeren van de cliënten en hun vertegenwoordigers

Doel

Wij onderzoeken diverse manieren om in contact te komen met onze achterban met als doel om een zo goed mogelijk beeld te krijgen van de mening en belangen van deze achterban en het maken van de vertaalslag daarvan in onze gevraagde en ongevraagde adviezen aan de organisatie.





Persoons- gerichte zorg

Doel

Verbeteren van kwaliteit van zorg door aandacht op de de individuele behoeften, voorkeuren en doelen van de patiënt. Focus op een meer meer empathische en holistische benadering.

Gezien de omvang leggen we de nadruk op 5 onderdelen

Persoonsgerichte zorg



bepaalde gezondheids-vaardigheden

verbeteren van het verstrekken van informatie die voor elke cliënt begrijpelijk is



1 aanspreekpunt

mogelijkheden onderzoeken voor 1 aanspreekpunt voor cliënten die te maken krijgen met meerdere zorgverleners



netwerkgang

onderzoeken svz samenwerking verschillende zorg- en hulpverleners om de toegankelijkheid, kwaliteit en efficiency van de zorg voor de cliënt te verbeteren



Samen beslissen

in beeld brengen en adviseren over de status van de gevoerde dialoog tussen zorgverlener en cliënt in de zorgprocessen



Behoud spoedzorg

Welke rol speelt SJG in het behoud van de spoedzorg voor het adherentiegebied



Meten cliënt- perspectief

Doel

Verbeteren en vergroten betrokkenheid achterban in en rondom de zorgprocessen van het ziekenhuis.

Dit speerpunt gaat 2 kanten op, zowel in onze eigen processen, als ook in de beleidsmatige processen.

Meten cliëntperspectief



Klantenpanel

vergroten deelnemers
klantenpanel, vergroten
doelgroep voor
enquêtes en vragen
van de CR



Patiënt Effect Rapportage

adviseren inzake
implementeren van
de Patiënt Effect
rapportage om het
cliëntenperspectief
te borgen in alle
beleidsbeslissingen